

# RESERVA DE PISTA DE PÀDEL I TENIS

CET10<sup>®</sup>  
**Olímpia**  
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL

## NORMATIVA GENERAL

- › La reserva es pot fer amb 48h d'antelació com a màxim, via web o APP.
- › El pagament complet de la pista es realitzarà obligatòriament en el moment de la reserva.
- › Per formalitzar la reserva caldrà anotar el nom del jugador/a titular. S'haurà de confirmar l'assistència de tots els jugadors/es abans de fer ús de la reserva.
- › Reserva de pista és d'un màxim de 1,5 h/dia. Superat aquest temps (3 h màxim, si parlem de pàdel + tenis) s'haurà d'abonar la quantitat que correspongui segons el temps de reserva.
- › El temps de reserva de 1,5 h/dia serà en cas de ser 4 jugadors. En el cas de ser 2 jugadors, el temps màxim serà d'1h.
- › No es permetrà tenir més d'una reserva activa alhora.
- › Arribar tard a l'hora d'inici de la reserva no dona dret a finalitzar-la més tard. El joc es limitarà al temps reservat.
- › És obligatori accedir a pistes amb roba i calçat esportiu i amb el material específic per a la pràctica del pàdel o el tenis. No es permetrà cap jugador/a sense samarreta o amb roba i calçat inadequat.
- › L'organització es reserva el dret de modificar la pista reservada per la bona organització i gestió de reserves.

- › La direcció de la instal·lació determinarà si l'estat de les pistes és l'idoni per a la pràctica esportiva.

Recorda que per reservar pista cal estar registrat:

Per registrar-te, entra a la nostra pàgina web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) i fes clic a *Àrea clients*. Una vegada dins, tria l'opció de *Registra't*.

Per relacionar-te amb altres jugadors ho pots fer des de la teva àrea de client. En el menú de l'esquerra, has de triar *El meu cercle* i, en la part inferior, podràs buscar jugadors a *Cercar més amics*. Aleshores, pots indicar el nom del teu amic/ga per tal d'enviar-li una autorització. El teu amic rebrà l'autorització i l'haurà d'acceptar.

Aquest procés també el pots fer des del mòbil a través de l'app.

## ANUL·LACIÓ DE RESERVES

- › Si l'anul·lació es realitza en un temps superior a les 4 hores, l'import abonat es retornarà al moneder del titular de la reserva.
- › Si el club anul·la la reserva l'import abonat es retornarà al moneder del titular de la reserva.
- › En cas de no avisar amb un mínim de 4 hores d'antelació es farà el pagament total de la reserva.

# RESERVA DE PISTA DE PÁDEL Y TENIS

CET10<sup>®</sup>  
**Olímpia**

CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL

## NORMATIVA GENERAL

- › La reserva se puede hacer con 48 horas de antelación como máximo, vía web o APP.
- › El pago completo de la pista se realizará obligatoriamente en el momento de la reserva.
- › Para formalizar la reserva se tendrá que anotar el nombre del jugador/a titular. Se tendrá que confirmar la asistencia de todos los jugadores antes de hacer uso de la reserva.
- › La reserva de pista es de un máximo de 1,5 h/ día. Superado este tiempo, se tendrá que abonar la cantidad que corresponda según el tiempo de reserva.
- › El tiempo de reserva de 1,5 h / día será en caso de ser 4 jugadores. En el caso de ser 2 jugadores, el tiempo máximo será de 1 hora.
- › No se permitirá tener más de una reserva activa a la vez.
- › Llegar tarde a la hora de inicio de la reserva no da derecho a finalizarla más tarde. El juego se limitará al tiempo reservado.
- › Es obligatorio acceder a pistas con ropa y calzado deportivo y con el material específico para la práctica del pádel. No se permitirá ningún jugador sin camiseta o con ropa y calzado inadecuado.
- › La organización se reserva el derecho de modificar la pista reservada por la buena organización y gestión de reservas.

- › La dirección de la instalación determinará si el estado de las pistas es el idóneo para la práctica deportiva.

Para registrarte, entra a nuestra página web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) y entra en *Área clientes*. Una vez dentro, elige la opción de *Regístrate*.

Para relacionarte con otros jugadores lo puedes hacer desde tu área de cliente. En el menú de la izquierda, tienes que elegir *Mi círculo* y, en la parte inferior, podrás buscar jugadores en *Buscar más amigos*. Entonces, puedes indicar el nombre de tu amigo/a para enviarle una autorización. Tu amigo/a recibirá la autorización y tendrá que aceptar.

Este proceso también lo puedes hacer desde el móvil, a través de la app.

## ANULACIÓN DE RESERVAS

- › Si la anulación se realiza en un tiempo superior a las 4 horas, el importe abonado se devolverá al monedero del titular de la reserva.
- › Si el club anula la reserva el importe abonado se devolverá al monedero del titular de la reserva.
- › En caso de no avisar con un mínimo de 4 horas de antelación se hará el pago total de la reserva.

# RULES FOR RESERVING PADDLE TENNIS AND TENNIS COURTS

CET10<sup>®</sup>  
**Olímpia**  
CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL

## GENERAL RULES

- › Reservations can be made 48 hours in advance at most, online or by APP.
- › The court must be paid for in full at the time that the reservation is made.
- › To formalise the reservation, the name of the player holding the reservation must be recorded. The attendance of all players must be confirmed before the reservation is used.
- › The court reservation is 1.5 hours/day at most. Over this time, the amount corresponding according to the reservation time must be paid.
- › The reservation time of 1.5 hours/day will be in the case of 4 players. If there are 2 players, the maximum time will be 1 hour.
- › Having more than one reservation active at the same time is not allowed.
- › Arriving late for the reservation time does not give one the right to finish later. The game will be over when the time reserved is up.
- › Those entering the courts must be wearing sports shoes and clothing, and they must have the specific equipment for playing paddle tennis. Players without t-shirts or with improper clothing and shoes are not allowed.
- › The organisation reserves the right to change the court reservation to organize and manage reservations properly.

- › The facility's management will determine whether the courts are in good condition for playing.

To register, go to our website, [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com), and enter the *Client Area*. Once there, choose the *Register* option.

You can connect with other players from your Client Area. Choose *My Circle* from the menu on the left, and in the lower part, you can look for players with *Look for More Friends*. Then you can enter your friend's name to send an authorisation. Your friend will receive the authorization and must accept it.

You can also do this on your mobile phone through the APP.

## CANCELLING RESERVATIONS

- › If the reservation is cancelled more than 4 hours in advance, the amount paid will be returned to the reservation holder's wallet.
- › If the club cancels the reservation, the amount paid will be returned to the reservation holder's wallet.
- › If you do not cancel at least 4 hours before the reservation time, the total amount of the reservation will be paid.